

"قرارداد ارائه خدمات اینترنت"

این قرارداد بین شرکت فن آوری پدیدار به شماره ثبت 6087 و کد اقتصادی: 411151351374 دارنده پروانه ارائه خدمات ارتباطی ثابت (Servco.) به شماره 18-95-100 از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با اعتبار از مورخ 95/02/15 به مدت 5 سال شمسی، رایانامه info@padidar.com، نمابر 034-32263200 داخلی 6 و مدیرعاملی آقای منصور مداح با شماره ملی 3031700198، به آدرس: کرمان، خیابان شهیدبهبشتی، کوچه 8، برج اطلس ایرانیان، طبقه ششم، کد پستی 7613683835 به شماره تماس 32263200 از یک طرف و مشترک با مشخصات به شرح ذیل از طرف دیگر منعقد می‌گردد.

مشخصات مشترک: (شخص حقیقی یا حقوقی)

آقای/خانم/شرکت ----- به کد ملی/شماره ثبت ----- نام نماینده/مدیرعامل ----- شماره تلفن همراه: -----
نشانی مکان دریافت خدمت ----- و اقامتگاه اصلی: ----- کد پستی: ----- شماره تلفن ثابت: -----
رایانامه (ایمیل): ----- میزان تحصیلات: ----- تاریخ تولد/ثبت: / / شغل: ----- کد اقتصادی: ----- شناسه ملی: -----

ماده 1: تعاریف

- 1-1- کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
- 1-2- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- 1-3- سرویس دهنده: شرکت فن آوری پدیدار که از این پس در این قرارداد "شرکت" نامیده می‌شود.
- 1-4- مشترک (سرویس گیرنده): هر شخص حقیقی و یا حقوقی است که به‌عنوان کاربر نهایی به موجب این قرارداد از خدمات موضوع قرارداد استفاده می‌نماید.
- 1-5- دوره اشتراک: مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه اعلامی از سوی شرکت در چارچوب مصوبات کمیسیون هزینه آن را پرداخت می‌کند و از زمان دایری سرویس آغاز می‌شود.
- 1-6- پنل کاربری، حساب کاربری: به معنی درگاه خدمات برای مشترک بوده که تمامی اطلاع‌رسانی‌ها و اعمال تغییرات روی سرویس مشترک از طریق آن به آدرس www.padidar.com امکان‌پذیر است.
- 1-7- شبکه شرکت: کلیه تجهیزات و خطوط ارتباطی که تحت مالکیت شرکت می‌باشد.
- 1-8- دایری سرویس: تحویل و راه‌اندازی سرویس مشترک و برقراری ارتباط با شبکه شرکت می‌باشد.
- 1-9- رانزه: آماده کردن خط مشترک به منظور برقراری ارتباط تلفن مشترک با شبکه شرکت می‌باشد.
- 1-10- مکان دریافت خدمت: محلی که شرکت خدمات خود را در آن نقطه به مشترک تحویل می‌دهد و قابل تغییر نمی‌باشد.
- 1-11- اقامتگاه اصلی: به معنای مشخصات آخرین نشانی محل سکونت، اعلام شده از سوی مشترک به شرکت می‌باشد.
- 1-12- نشانی IP: نشانی پروتکل اینترنت، برچسب عددی است که به تجهیزات شبکه‌های رایانه‌ای اختصاص پیدا می‌کند و به منظور اتصال بین گره‌های شبکه استفاده می‌شود.
- 1-13- نشانی‌های عمومی IP: نشانی‌های IP که در شبکه جهانی اینترنت قابل مسیریابی هستند.
- 1-14- نشانی‌های خصوصی IP: بازه‌ای از نشانی‌های IP است که برای شبکه‌های خصوصی (مانند شبکه داخلی سازمان‌ها و شبکه ملی اطلاعات) در نظر گرفته شده است.

مهر و امضاء نماینده مشترک

.....

مهر و امضاء شرکت

منصور مداح

15-1 شماره تماس: شماره تماس 034-32263200 جهت ارتباط با پشتیبانی به صورت 24 ساعته و در 7 روز هفته می باشد.

۱۶-۱- سرویس: انواع سرویس که از طریق سایت شرکت به نشانی www.padidar.com قابل مشاهده می باشد.

18-1- ترافیک آستانه استفاده مصرف منصفانه: حداکثر حجم مصرفی تعیین شده از سوی شرکت در هر یک از سرعت های تعیین شده در ارائه خدمات دسترسی بر سرعت ثابت (ADSL)، به نحوی که ترافیک داخلی حداقل دو برابر ترافیک بین الملل است.

19-1- سرعت پایه: سرعتی است که پس از اتمام حجم مصرف منصفانه مشترک دسترسی بر سرعت ثابت (ADSL) در یک ماه سرویس دهی، ارائه خدمت بر مبنای آن برای هر دو نوع ترافیک داخل و بین الملل ادامه خواهد یافت و حداقل میزان تعیین شده برای آن سرعت 128 کیلو بیت بر ثانیه است.

20-1- ترافیک داخلی: هر ترافیک با میزبانی در داخل کشور است.

ماده 2: موضوع قرارداد

عبارت است از

□ اتصال به شبکه شرکت و بهره برداری از خدمات اینترنت با استفاده از فناوری □ بی سیم □ فیبر و یا □ ADSL از طریق خط تلفن به شماره ----- و مشخصات سرویس انتخاب شده توسط مشترک مندرج در فرم انتخاب سرویس با تعرفه های مصوب شرکت در چارچوب مصوبات کمیسیون و آرایه خدمات پشتیبانی مرتبط با آن.

□ تامین پهنای باند اینترنتی اختصاصی، با سرعت دریافت ----- مگا بیت بر ثانیه (Mbps-----) و ارسال ----- مگا بیت بر ثانیه (Mbps-----) به همراه IP----- و تحویل آن در مکان دریافت خدمت و آرایه خدمات پشتیبانی مرتبط با آن.

تبصره 1: در طول مدت قرارداد و در صورت نیاز مشترک و وجود امکانات و پس از تسویه آخرین صورتحساب های ارسالی، مشترک می تواند کتباً تقاضای کاهش یا افزایش موضوع قرارداد را بنماید که در این صورت الحاقیه جداگانه ای با توافق طرفین تنظیم خواهد گردید.

تبصره 2: ارتقاء پهنای باند از طریق بستر Wireless منوط به بررسی و تایید قابلیت تجهیزات ارتباطی موجود توسط کارشناسان فنی شرکت می باشد.

ماده 3: مدت زمان قرارداد

1-3- مدت زمان قرارداد از زمان تحویل موضوع قرارداد در مکان دریافت خدمت به مدت ماه شمسی و با اولین اتصال به شبکه شرکت بر حسب ساعت و دقیقه شروع می شود. (از تاریخ / / تا تاریخ / /)

3-2- زمان تحویل موضوع قرارداد برای سرویس ADSL حداکثر 5 روز کاری و برای سایر سرویس ها حداکثر 10 روز کاری، پس از امضا و تبادل قرارداد و پرداخت صورتحساب توسط مشترک خواهد بود که با برقراری لینک و تنظیم صورتحساب تحویل و امضای آن توسط نمایندگان طرفین بطور رسمی آغاز می شود.

3-3- در صورت رضایت طرفین و پرداخت صورتحساب صادره در خصوص حفظ یا ارتقای سرویس انتخابی توسط مشترک، مدت زمان این قرارداد به صورت خودکار تمدید می شود.

3-4- در صورت درخواست افزایش پهنای باند توسط مشترک و تایید آن توسط شرکت، زمان تحویل آن در صورت وجود امکان فنی حداکثر 72 ساعت پس از وصول درخواست کتبی مشترک خواهد بود.

تبصره 1: در خدمات اینترنت پرسرعت ADSL مشترک باید حداکثر ظرف مدت 72 ساعت پس از اعلام آمادگی تحویل سرویس به مشترک و تحویل نام کاربری و کلمه عبور و اطلاعات لازم از سوی شرکت به مشترک، ارتباط با شبکه شرکت را برقرار نماید. در صورت عدم انجام این امر در زمان اشاره شده توسط مشترک، مبنای زمان دایری سرویس از زمان اعلام آمادگی تحویل سرویس از سوی شرکت لحاظ خواهد شد.

مهر و امضاء نماینده مشترک

.....

مهر و امضاء شرکت

منصور مداح

تبصره ۲: در خدمات اینترنت پرسرعت ADSL در صورتی که مشترک درخواست اعزام کارشناس نصب و تحویل حضوری سرویس را داشته باشد، شرکت حداکثر ظرف مدت 72 ساعت پس از اعلام رانژه خط تلفن و اعلام آمادگی تحویل سرویس به مشترک، سرویس را به صورت حضوری نصب و راه اندازی کرده و نام کاربری و کلمه عبور و اطلاعات لازم را نیز تحویل می‌دهد، در صورتی که مشترک در این مدت شرایط و محیط را برای نصب و مراجعه حضوری کارشناس آماده ننماید، زمان دایری سرویس 72 ساعت پس از زمان اعلام آمادگی تحویل سرویس از سوی شرکت در نظر گرفته می‌شود.

تبصره ۳: در خدمات اینترنت پرسرعت مبتنی بر فناوری WiFi، شرکت حداکثر ظرف مدت 72 ساعت پس از درخواست مشترک و اعلام آمادگی تحویل سرویس به مشترک، سرویس را به صورت حضوری نصب، راه اندازی و دایر کرده و تحویل می‌دهد و شرکت متعهد است شروع قرارداد را از تاریخ امضاء صورتجلسه نصب توسط مشترک محاسبه نماید.

تبصره ۴: هشدار پایان زمان دوره سرویس طبق قرارداد حداقل 72 ساعت قبل از اتمام زمان پایان دوره، توسط شرکت به صورت ارسال پست الکترونیکی یا پیامک به مشترک اطلاع رسانی می‌شود. مشترک می‌تواند در این مدت نسبت به تمدید قرارداد و پرداخت هزینه‌های آن اقدام نماید. در صورت عدم ارایه درخواست تمدید توسط مشترک، قرارداد فی مابین پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع‌آوری می‌شود و راه‌اندازی مجدد سرویس منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب مجدد خواهد بود.

تبصره ۵: برای مشترکین سرویس های غیراختصاصی و ADSL که در مکان اجاره ای به سر می‌برند، شرکت تنها تا پایان مهلت زمان اجاره قرارداد می‌بندد و پس از آن در صورت ارایه اجاره نامه جدید و یا تمدید اجاره نامه قبلی از سوی مشترک به شرکت نسبت به تمدید این قرارداد یا انعقاد قرارداد جدید با مشترک اقدام می‌شود.

ماده 4: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۴-۱- مبلغ کل قرارداد براساس سرویس درخواستی مندرج در فرم درخواست سرویس موضوع ماده 2 قرارداد حاضر و پیوست فنی قرارداد طبق مصوبات شماره 1 جلسه شماره 237 مورخ 95/03/22، شماره 266 مورخ 1396/08/21 و شماره 268 مورخ ۹۶/10/03 کمیسیون و یا سایر مصوباتی است که در آینده تصویب می‌شود با احتساب مالیات بر ارزش افزوده -----ریال، برای کل دوره جمعا -----ریال می‌باشد.

۴-۲- مشترک سرویس های غیراختصاصی و ADSL باید قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در ماده دو در ابتدای هر ماه یا دوره هزینه خدمات را مطابق تعرفه های مصوب کمیسیون و براساس سرویس درخواستی بپردازد.

۴-۳- مشترک سرویس های اختصاصی متعهد و موظف است حداکثر ظرف مدت 3 روز پس از دریافت صورتحساب هزینه پهنای باند اختصاصی در آن دوره با احتساب مالیات بر ارزش افزوده به مبلغ -----ریال را به صورت نقد یا از طریق واریز به شماره حساب شرکت پرداخت نموده و رسید دریافت نماید. در صورت عدم پرداخت مبلغ مزبور توسط مشترک در مهلت مقرر، شرکت ابتدا نسبت به اطلاع رسانی به مشترک با مهلت مدت زمان حداقل 72 ساعت جهت پرداخت اقدام می‌کند. در صورت عدم اقدام مشترک در مهلت یاد شده، خدمات ارائه شده به مشترک بطور موقت تا 3 روز قطع خواهد شد که در این صورت راه اندازی مجدد سرویس منوط به پرداخت هزینه صورتحساب مربوطه خواهد بود. در غیر این صورت، قرارداد فی مابین پایان یافته تلقی شده و قرارداد بصورت یک طرفه فسخ می‌شود.

۴-۴- در صورت کاهش یا افزایش مبلغ مالیات بر ارزش افزوده از سوی سازمان امور مالیاتی کشور، شرکت مجاز به دریافت یا پرداخت ما به التفاوت مبلغ مذکور می‌باشد.

تبصره ۱: مشترک در صورت عدم دریافت صورتحساب می‌بایست موضوع را کتبا به شرکت اعلام نماید.

مهر و امضاء نماینده مشترک

.....

مهر و امضاء شرکت

منصور مداح

تبصره ۲: مبالغ مندرج در بند ۱ ماده ۴ صرفاً مربوط به ارایه سرویس درخواستی در طول مدت قرارداد حاضر می‌باشد و تامین و تهیه تجهیزات و دستگاه‌های مورد نیاز مربوطه از جمله مودم و آنتن و ... و همچنین هزینه نصب و راه اندازی بعهدہ مشترک بوده که صورتحساب آن بصورت جداگانه صادر می‌شود.

۴-۵- در صورت درخواست مشترک اینترنت پرسرعت ADSL برای راه اندازی تجهیزات انتهایی (مودم) از سوی شرکت، هزینه آن به عهده مشترک است که در این صورت تعرفه راه اندازی خدمت، مطابق مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۳۷ مورخ ۹۵/۰۳/۲۲ کمیسیون (و یا سایر مصوباتی که در آینده به تصویب خواهد رسید)، ریال بوده و در صورت درخواست مشترک، شرکت موظف به نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی مشترک خواهد بود.

۴-۶- مطابق مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۳۷ مورخ ۹۵/۰۳/۲۲ کمیسیون (و یا سایر مصوباتی که در آینده به تصویب خواهد رسید)، هزینه رانژہ مخابرات (دایری و تخلیه) برابر ریال بوده و این هزینه علاوه بر هزینه اشتراک و راه‌اندازی اتصال، فقط یکبار در هنگام عقد قرارداد از مشترکین اینترنت پرسرعت ADSL دریافت می‌شود. بدیهی است در صورت عدم پرداخت هزینه مذکور از سوی مشترک این هزینه در هنگام درخواست جمع‌آوری از سوی شرکت مطالبه و مشترک ملزم به پرداخت آن قبل از جمع‌آوری است.

تبصره ۳: مطابق مصوبات جاری کشور، مالیات بر ارزش‌افزوده به کلیه مبالغ هزینه‌های مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن برای هر دوره اشتراک است.

تبصره ۴: در سرویس اینترنت پرسرعت ADSL در صورت اتمام ترافیک آستانه مصرف منصفانه، پس از اطلاع‌رسانی به مشترک، سرعت سرویس به سرعت پایه تغییر می‌یابد و بازگشت آن به سرعت اولیه منوط به اتمام دوره یک ماهه برقراری سرویس و شروع مجدد ترافیک مصرف منصفانه دوره یک ماه بعدی و یا خرید ترافیک مازاد بصورت پیش پرداخت از طریق پنل کاربری مشترک می‌باشد.

ماده ۵: تعهدات شرکت

۱-۵- شرکت متعهد است موضوع این قرارداد را در یک نقطه (مکان دریافت خدمت) تحویل نماید. بدیهی است در صورت درخواست مشترک مبنی بر تحویل اینترنت در بیش از یک نقطه، ترانزیت آن مستلزم اعلام کتبی و هماهنگی مشترک با شرکت و پرداخت هزینه‌های مربوطه می‌باشد.

۲-۵- شرکت ارایه یک یا چند مورد خدمات یا تجهیزات را به خرید یک یا چند مورد دیگر مشروط نمی‌نماید.

۳-۵- شرکت متعهد می‌شود که به همان ترتیب اعلامی در تبلیغات و بازاریابی خود قراردادهای خود را تنظیم کند.

۴-۵- شرکت قوانین و مقررات مصوب مراجع ذی‌صلاح قانونی مربوط به ارایه خدمات موضوع این قرارداد را از طریق درج در وبسایت در دسترس مخاطبان و مشترکین قرار می‌دهد.

۵-۵- شرکت متعهد می‌شود تمهیدات لازم را برای رعایت تعهدات SLA در هنگام عملیات شبکه پیش‌بینی کند و با اطلاع قبلی (حداقل ۴۸ ساعت قبل) زمان Down Time را تعیین کند. عملیات Down Time در زمان‌های کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) انجام می‌شود و تعداد آن در ماه حداکثر یکبار است.

۶-۵- شرکت متعهد به ارائه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) مطابق ضوابط مصوبه شماره ۱۷۷ (و سایر مصوبات جدید مرتبط بعدی) کمیسیون بوده و تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد و تحویل سرویس قابل اجرا می‌باشد.

۷-۵- شرکت متعهد می‌شود تا پایان دوره اشتراک خدمت انتخابی، تغییری در شرایط مقرر در قرارداد نخواهد داد؛ مگر اینکه بر اساس اعلام سازمان مجبور به اعمال تغییرات باشد که در این مورد نیز شرایط جدید باید به اطلاع مشترک برسد و تصمیم‌گیری در خصوص ادامه یا فسخ قرارداد در اختیار مشترک باشد.

۸-۵- شرکت در قبال تصمیمات مراجع ذیصلاح و تغییرات در قوانین و مقررات مؤثر بر این قرارداد مسئولیتی ندارد؛ مگر اینکه بعدها اعمال نفوذ ناروای آن در تصویب احکام موردنظرش به اثبات برسد.

مهر و امضاء نماینده مشترک

.....

مهر و امضاء شرکت

منصور مداح

9-5- چنانچه به تشخیص شرکت، اصلاحات یا ایجاد تغییرات در متن قرارداد ضروری باشد، پس از تائید سازمان، حداقل 14 روز قبل از لازم الاجرا شدن نسبت به تحویل نسخه کتبی و یا الکترونیکی به مشترک اقدام نموده و مشترک در طی مدت مذکور می تواند اعتراضات خود را به صورت کتبی و یا الکترونیکی از طریق ایمیل info@padidar.com، یا نامبر به شماره 034-32263200 داخلی 6 به شرکت اعلام نماید.

تبصره 1: در خصوص قراردادهای قبلی، شرکت موظف به کسب رضایت مشترکین جهت اعمال تغییرات است.

10-5- شرکت متعهد می شود تحت هیچ شرایطی به جز در مواردی که قانون و مقررات معین می کند، مشترکین را از دسترسی به خدمات موضوع این قرارداد محروم یا محدود نکند.

11-5- شرکت متعهد می شود چنانچه آسیبی مشترکین را از طریق خدمات موضوع قرارداد تهدید کند و از این رخداد آگاه باشد، نسبت به آگاه سازی مشترکین و ارائه رهنمودهای پیشگیرانه به آنها اقدام کند.

12-5- شرکت موظف به حفظ محرمانگی داده ها و اطلاعات مشترکین و ارتباطات و حریم خصوصی مشترکین است و متعهد می شود به مشترکین جهت صیانت از داده ها و اطلاعات شخصی شان متناسب با خدمات ارتباطی و فن آوری اطلاعات و آسیب های احتمالی ناشی از تهدیدها اطلاع رسانی کافی را به عمل آورد.

13-5- شرکت متعهد می شود که اعمال هرگونه نظارت بر کارکردهای خدمات، موجب دسترسی غیرمجاز به داده ها و ارتباطات شخصی مشترکین نیست و رعایت مقررات قانونی ناظر به این حوزه الزامی است.

14-5- مشخصات و نرخ خدمات باید به نحو مناسب و با جزییات کامل، به طور رایگان به اطلاع مشترکین رسانده شود.

15-5- شرکت متعهد به ارائه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک غیراختصاصی و ADSL مطابق موضوع قرارداد بوده و در صورت درخواست مشترک مبنی بر نصب و راه اندازی خدمت، شرکت موظف به نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی مشترک (مودم) است. هزینه راه اندازی تجهیزات انتهایی طبق مصوبه کمیسیون از مشترک اخذ و صورت جلسه تحویل خدمات موضوع قرارداد با مشترک تنظیم می شود.

16-5- شرکت متعهد است موضوع این قرارداد را در مکان دریافت خدمت و در درگاه خروجی رادیو، روتر یا مودم (قبل از شروع شبکه مشترک) تحویل نماید و مسئولیتی در قبال تحویل اینترنت بر روی شبکه مشترک ندارد.

17-5- شرکت موظف است داده ها و اطلاعات مربوط به شاخص های کیفیت خدمات را تا شش ماه پس از پایان قرارداد مشترکین نگهداری کند تا امکان پاسخگویی به ادعاهای مطرح شده از سوی آنها مبنی بر نبود یا کاستی کیفیت خدمات را داشته باشد.

18-5- شرکت متعهد است بی وقفه، به صورت بیست و چهار (24) ساعت در شبانه روز و هفت (7) روز در هفته، خدمات موضوع قرارداد را فراهم نماید و امکانات پشتیبانی تلفنی از طریق شماره 034-32263200 و پاسخگویی به مشترکین خود را به صورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته و ایام تعطیل فراهم کند.

تبصره 2: پشتیبانی حضوری و رفع عیوب فنی که نیاز به عملیات فیزیکی در مراکز مخابراتی یا محل مشترک (ADSL) یا محل نصب تجهیزات (WiFi) دارند، در ساعات اداری قابل بررسی و حل است.

19-5- شرکت متعهد می گردد در صورت بروز اختلال و یا قطع ارتباط حسب گزارش مشترک، در اسرع وقت نسبت به رفع اشکال اقدام نماید.

20-5- شرکت هیچ گونه تعهد و مسئولیتی در صورت قطع خط مشترک، عملیات کابل برگردان و تبدیل شدن خط تلفن به حالت فیبرنوری توسط مخابرات ندارد.

21-5- شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال سیم کشی داخل ساختمان، دستگاه تلفن مرکزی (سانترال)، رایانه و تجهیزات آن، کابل کشی و غیره سمت مشترک ندارد.

مهر و امضاء نماینده مشترک

.....

مهر و امضاء شرکت

منصور مداح

ماده 6: تعهدات مشترک

- 6-1- مشترک متعهد می‌شود حداکثر ظرف مدت 7 روز کاری پس از برقراری ارتباط نسبت به آزمایش امکان دسترسی ارتباط برقرار شده و صحت عملکرد آن اقدام نموده و نقطه نظرات خود را مبنی بر تایید و یا عدم تایید با ذکر دلایل مربوطه بصورت کتبی به شرکت اعلام نماید. عدم اقدام مشترک در این مدت به منزله تایید برقراری ارتباط از سوی وی تلقی خواهد شد.
- 6-2- مشترک متعهد می‌شود با آگاهی کامل از بهای خدمات و نحوه پرداخت هزینه‌ها نسبت به گزینش آن‌ها اقدام کند و به مواعید مقرر در قرارداد پایبند باشد.
- 6-3- مشترک متعهد می‌شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل‌هایی که از سوی مراجع ذی‌ربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت یا سایر مبادی ذی‌ربط اطلاع‌رسانی شده است را رعایت نماید.
- 6-4- مشترک متعهد می‌شود از واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت به غیر خودداری نماید. در غیر این صورت دارنده پروانه مجاز به فسخ خدمات است.
- 6-5- هرگونه واگذاری خطوط و لینک‌ها و مدارات ارتباطی پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به آن‌ها به غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط شرکت و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آن‌ها به صورت عمومی به سایرین (فعالیت مشابه شرکت‌های اپراتوری) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و مشترکین صرفاً مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا کارمندان خود (در زمان اشتغال به کار یا مأموریت سازمانی) می‌باشند.
- تبصره 1:** ارائه سرویس به محصلین و یا دانشجویان دانشگاه‌ها و سایر مؤسسات آموزشی در زمان حضور آن‌ها در مکان محل تحصیل و منوط به رعایت تمامی موارد بلامانع است.
- تبصره 2:** در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارائه شده، ثبت مشخصات هویتی و CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت حداقل یک سال جهت ارائه به مراجع ذی‌صلاح ضروری است
- 6-6- مسئولیت عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفاً بر عهده مشترکین و صاحب امتیاز آن‌ها است.
- 6-7- مشترکین مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت و گذارنده نمی‌باشند.
- تبصره 3:** این محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX) سازمان‌ها و شرکت‌ها و مؤسسات را در محدوده ساختمان و شبکه محلی در بر نمی‌گیرد.
- 6-8- در صورت نیازمندی برخی از مشترکین حقوقی جهت توزیع اینترنت در مکان‌های عمومی (از قبیل پارک‌ها و مراکز تفریحی و فرودگاه‌ها، پایانه‌های مسافری و ...) با استفاده از بستر WIFI و یا هر روش دیگر لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت شرکت به متولیان اماکن فوق صورت پذیرفته و در مراحل طراحی و اجرا نیز هماهنگی لازم بین شرکت جهت تأمین پیوست کنترلی، اعمال سیاست‌های امنیتی و همچنین نحوه احراز هویت، ثبت و ذخیره مشخصات و LOG فعالیت کاربران به عمل آید. در غیر این صورت این عمل تخلف بوده و کلیه مسئولیت‌ها و تبعات آن به عهده مشترک خواهد بود.
- 6-9- بدیهی است شرکت می‌تواند در صورت مشاهده و اطلاع از موارد تخطی از مفاد بندهای 6-6 تا 6-8 توسط مشترک نسبت به صدور اخطار با مهلت 10 روزه جهت رفع موارد تخلف اقدام نموده و در صورت عدم رفع تخلف ملزم به قطع خطوط و توقف ارائه سرویس تا زمان رفع موارد تخلف و همچنین معرفی مشترک خاطی به مراجع ذی‌صلاح است.
- 6-10- مشترک متعهد می‌شود در صورت تغییر مشخصات تماس (نشانی، شماره تلفن و آدرس پست الکترونیکی)، اطلاعات جدید خود را به دارنده پروانه اطلاع دهد، در صورت عدم اطلاع‌رسانی و بروز هرگونه مشکلی در برقراری تماس با مشترک، مسئولیت عدم اطلاع از مواردی که متضمن اطلاع‌رسانی است، بر عهده مشترک خواهد بود.

مهر و امضاء نماینده مشترک

.....

مهر و امضاء شرکت

منصور مداح

- 11-6- مشترک موظف است پس از اولین ارتباط با شبکه شرکت، نسبت به تغییر رمز ورود سرویس خود اقدام نماید و حفاظت از سیستمها و اطلاعات سمت مشترک بر عهده خودش است و مشترک باید از نام کاربری و رمز عبور به نحو مناسب نگهداری نماید.
- 12-6- کلیه سرویسها دارای نشانیهای عمومی IP به صورت متغیر (Dynamic) است و در صورت نیاز به سرویسهای دارای نشانیهای خصوصی IP در هر زمان با پرداخت هزینه مربوطه و وجود امکانات، امکانپذیر است.
- 13-6- به منظور تکریم اربابرجوع تمامی مکالمات برقرارشده با مشترک ضبط می شود و در صورتی که مشاهده رفتار نابهنجار و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی کارکنان شرکت و یا مشترک دو طرف حق مستند قراردادن مکالمه ضبط شده و پیگیری موضوع مطابق قوانین کشور را دارند.
- 14-6- شرکت متعهد است در صورت دریافت درخواست مشترک مبنی بر تغییر طرح خدمات، درخواست وی را در هر زمان از دوره ی اعتبار قرارداد بررسی کرده و در صورت وجود امکانات و براساس تعرفه شرکت مندرج در سایت و در چارچوب مصوبات کمیسیون به تغییر طرح خدمات اقدام کند.
- 15-6- مشترک متعهد می گردد که از تجهیزات امانی به بهترین وجه نگهداری نماید و تجهیزات را در پایان یا فسخ قرارداد به شرکت عودت نماید.

ماده 7: شرایط فسخ قرارداد

- 1-7- مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات، می بایستی با ارائه درخواست بصورت کتبی یا از طریق پنل کاربری خود به فسخ قرارداد اقدام نماید و شرکت مکلف است حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به انجام کلیه مراحل فسخ و فسخ قرارداد با وی اقدام نماید. بدیهی است در صورت درخواست فسخ یک طرفه از سوی مشترک قبل از پایان قرارداد هزینه پرداختی مربوط به این قرارداد به مشترک عودت داده نخواهد شد. همچنین فسخ و یا اتمام قرارداد به هر دلیل، به هیچ وجه رافع مسئولیت های مشترک در خصوص تعهدات وی در طول مدت زمان اعتبار نبوده و باید پاسخگویی موارد استفاده غیرمجاز در طول مدت زمان قرارداد فسخ شده باشد.
- 2-7- چنانچه شرکت نتوانسته باشد ظرف یک هفته از تاریخ انعقاد قرارداد نسبت به ارائه خدمات با معیارها و مفاد موردنظر این قرارداد از جمله تعهدات SLA اقدام نماید، مشترک می تواند نسبت به اعلام فسخ قرارداد و اخذ هزینه اقدام نماید و شرکت مکلف است ظرف یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید.
- 3-7- در صورت ارائه هرگونه درخواستی از سوی مشترک خدمات اینترنت پرسرعت ADSL مبنی بر تغییر در وضعیت تلفن ثابتی که ارتباط موضوع قرارداد بر روی آن دایر شده است (اعم از تغییر مالکیت، تغییر شماره، تغییر مکان و ...) و عدم امکان برقراری ارتباط در شرایط جدید، مشترک می تواند نسبت به درخواست فسخ اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت مالی و حقوقی ناشی از موضوع قرارداد تا زمان ارائه درخواست فسخ و جمع آوری ارتباط به عهده مشترک است.
- 4-7- مشترک خدمات اینترنت پرسرعت ADSL (مستأجر، صاحب خط) حق فسخ یک طرفه و جمع آوری رانژه خط موضوع قرارداد، از روی تجهیزات شرکت و از طریق شرکت مخابرات را ندارد.

ماده 8: رسیدگی به شکایات

- مشترک می تواند در صورت داشتن شکایت، به وبسایت شرکت به آدرس www.padidar.com مراجعه و شکایت خود را در سامانه شکایات ثبت نماید. در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دوجانبه، مشترک می تواند موضوع را به سازمان از طریق مراجعه به سایت www.195.ir یا تماس با تلفن گویای 195 یا شماره پیامک 600195 و یا آدرس ایمیل 195@ict.gov.ir منعکس و اقدام به ثبت شکایت نماید. لازم به ذکر است پس از ثبت درخواست از طریق سایت شرکت و سازمان، سیستم یکشماره پیگیری در اختیار مشترک قرارداده که مشترک می تواند از طریق لینکهای مذکور پیگیریهای لازم را انجام دهد.

ماده 9: وضعیت اضطراری

- 1-9- وضعیت اضطراری پیش بینی شده و پیش بینی نشده تنها در صورتی از شرکت سلب مسئولیت می کند که فرا ارادی باشد.

مهر و امضاء نماینده مشترک

.....

مهر و امضاء شرکت

منصور مداح

9-2- در صورت بروز وقفه غیرمجاز در ارائه خدمات، شرکت می‌بایست بی‌درنگ، کلیه اقدامات ضروری برای اعاده دسترسی به خدمات و به حداقل رساندن پیامدهای عدم دسترسی مشترکین به خدمت را انجام دهد.

9-3- در صورت بروز وضعیت اضطراری، شرکت هم‌زمان با انجام کلیه اقدامات ضروری می‌بایست نسبت به اطلاع‌رسانی آنی به مشترکین اقدام نماید.

9-4- عدم امکان انجام تعهدات موضوع قرارداد توسط شرکت که به موجب وقوع بلایای طبیعی که ناشی از عدم رعایت استانداردهای ایمنی در تأسیس و نصب و بهره‌برداری از تجهیزات شبکه باشد، مشمول این ماده نمی‌شود و به‌عنوان قصور از تعهدات شرکت تلقی خواهد شد.

ماده 10- کلیات قرارداد

10-1- این قرارداد در 10 ماده و در 2 نسخه تنظیم، امضاء و مبادله گردید که هر دو نسخه حکم واحد را دارا می‌باشد.

10-2- کلیه مفاد قرارداد به رؤیت طرفین رسیده و طرفین خود را متعهد به اجرای آن می‌دانند و امضاء ذیل صفحات به منزله قبول و تأیید کلیه مفاد این قرارداد می‌باشد.

نام و نام خانوادگی مشترک / امضاء

مهر و امضاء شرکت

منصور مداح